

# INSTRUCTIVO

## Calibración de Conectividad con el Software MvM (Mint's Virtual Meeting) del Mint World

Objetivo: instruir al usuario de Mint Enjoy para que instale, prepare y calibre su PC o Mac para acondicionar su herramienta de conexión con los requisitos del MvM.

Bienvenido al mundo virtual de Mint World. Para hacer uso de nuestras asesorías por este medio, es necesario que lea por completo este paso a paso que lo guiará de la manera más fácil y rápida a configurar su equipo correctamente, para que sus sesiones de asesorías y prácticas tengan la mejor conectividad y calidad posible.

*Si su equipo, conexión o software no cumple con los requisitos enumerados en este paso a paso, no podrá contar con una asesoría con la calidad que el Mint World está comprometido a ofrecerle.*

### PASO 1

#### VERIFIQUE O AJUSTE QUE SU EQUIPO CUMPLE LOS REQUISITOS DE HARDWARE

1. Capacidad mínimo de memoria en RAM 1GB
2. Accesorios adicionales: Audífonos y micrófono de diadema

### PASO 2

#### VERIFIQUE O AJUSTE SU EQUIPO CONECTADO A INTERNET CUMPLA LOS REQUISITOS CONEXIÓN

1. La conexión mínima a internet debe tener una velocidad de mínimo 2MB
- Para verificar si su conexión cumple con la velocidad mínima requerida, puede ingresar a [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) y hacer la prueba de velocidad de su conexión a internet. El resultado que debe arrojar la velocidad de descarga debe ser superior a 1.8 Mbps

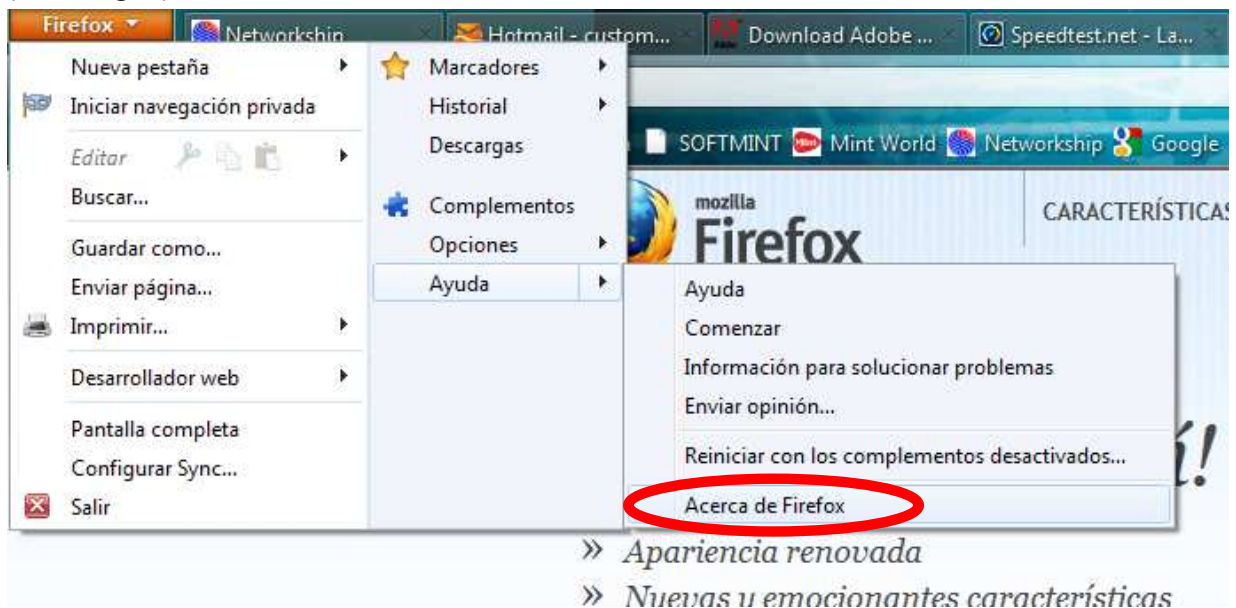


### PASO 3

## VERIFIQUE O AJUSTE QUE SU EQUIPO CUMPLE LOS REQUISITOS DE SOFTWARE

1. Primero, le sugerimos tener conciencia de lo que significa descargar e instalar:
  - a. Descargar: Consultar y guardar en su equipo los archivos instaladores de software.
  - b. Instalar: Hacer uso de los archivos instaladores descargados para que los programas queden instalados y funcionando en su equipo.
2. **Verifique que el Navegador Firefox** es la versión mínimo **6.0.2**. Para verificarlo, revise la versión haciendo click en el menú de Ayuda y luego en “Acerca de Firefox”.

(Ver imagen)



Debe ver la siguiente ventana indicando la versión del navegador:



*Si su equipo es MAC: Debe revisar la versión instalada seleccionando en el menú Firefox y haciendo click en "Acerca de Firefox"*

3. **Si la versión que tiene es inferior a 6.0.2**, debe descargar el navegador de la siguiente dirección <http://www.firefox.com> . En esa página haga click en "descargar", e instale esta versión. Debe verificar que su equipo tenga ahora la versión requerida (6.0.2 o superior). Repita el numeral 2 para hacer esta verificación.
4. **Verifique que su equipo tiene la versión 11 del Flash Player**. Para verificar qué versión de Flash Player tiene instalada, puede ingresar a <http://www.adobe.com/software/flash/about/> . En esta página debe mirar el recuadro en donde se indica qué versión tiene instalada:



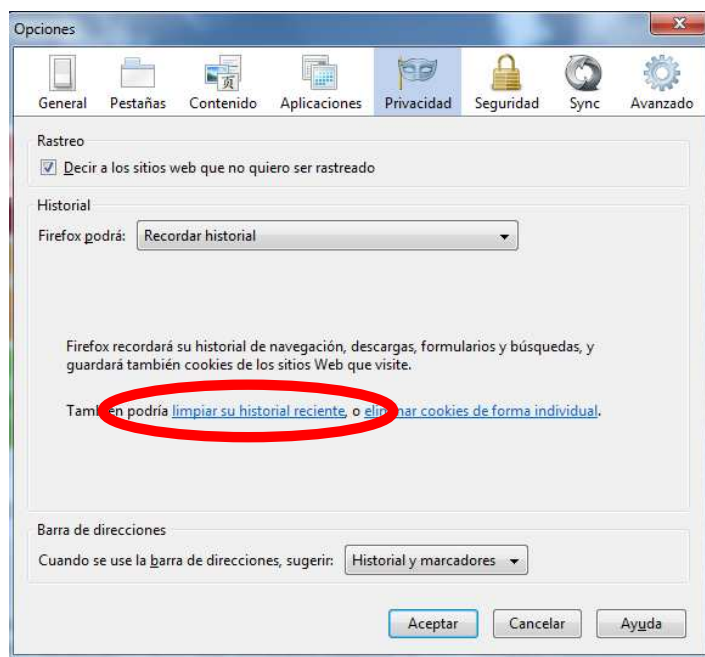
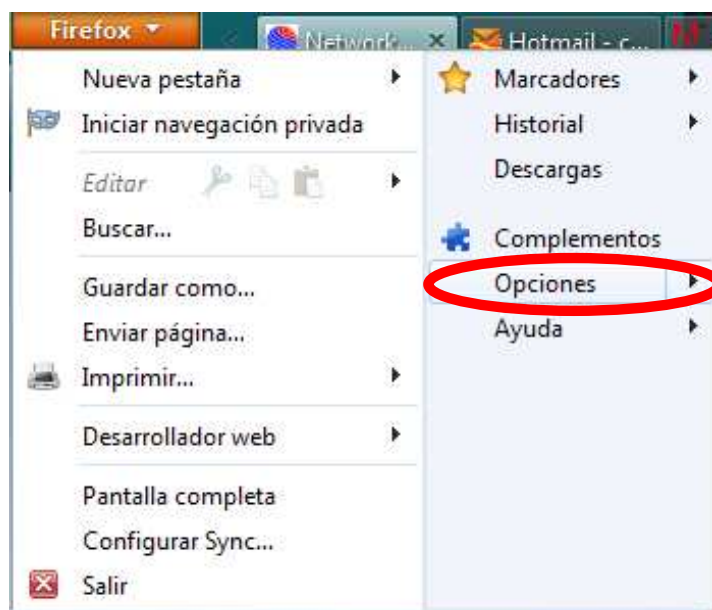
Si la versión que indica aparece como 10.3.x.x.x , usted debe **descargar e instalar** la versión 11 del Flash Player, de los siguientes link dependiendo de la versión de Windows que tenga.

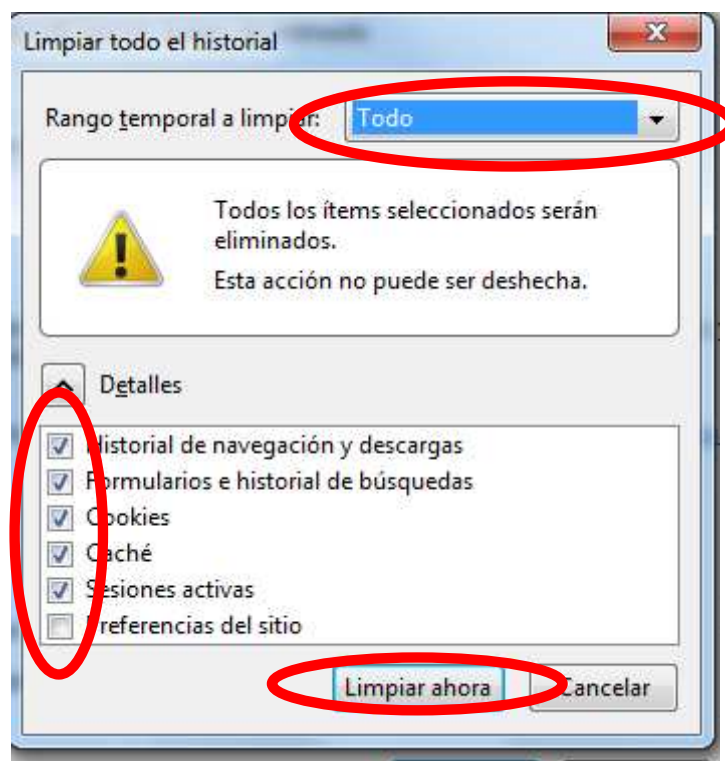
- **Para Windows de 32 bits:**  
<http://www.mintenjoy.com/downloads/Flash11Win32Bits.exe>
- **Para Windows de 64 bits:**  
<http://www.mintenjoy.com/downloads/Flash11Win64.exe>
- **Para Mac:**  
<http://www.mintenjoy.com/downloads/Flash11Mac.dmg>

**NOTAS:**

- *Para instalar el Flash Player, debe primero cerrar Firefox y luego ejecutar el instalador de Flash.*
  - *Una vez haya instalado la versión 11 del Flash Player debe verificar que al ingresar a <http://www.adobe.com/software/flash/about/>, el recuadro indique que la versión de Flash es 11.X.X.X*
5. Para tener un mejor rendimiento de su software y equipo en general, cada vez que vaya a hacer uso de la plataforma, debe eliminar los **cookies** y **el historial de su navegador**.

Para hacer el procedimiento anterior, haga click en el Menu de Herramientas/Opciones, y luego en la pestaña de Privacidad haga click en “limpiar su historial reciente”. Seleccione la opción de “Todo” y asegúrese todas las casillas estén seleccionadas para hacer click en el botón de “Limpiar Ahora” (Ver imágenes)





*Si su equipo y conectividad se encuentran preparados con base en las instrucciones entregadas, continúe.*

#### PASO 4

### HAGA UNA PRUEBA DE CONECTIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA MVM

Antes de usar la plataforma MvM para sus asesorías del Mint World, usted debe previamente **hacer una prueba de conectividad**.


INGRESE A: [mvm.mintenjoy.com](http://mvm.mintenjoy.com)

1. Ingrese su nombre y apellido
2. Seleccione la sala que le sea indicada, si es para calibración seleccione "Calibración de conectividad Customer Service Mint",


3. Si es para una asesoría debe seleccionar la sala que se le indicó vía correo, cuando hizo el agendamiento

Si requiere soporte adicional, ayuda extra, aclaración a los procedimientos para que su conectividad esté al 100% y sincronizadas al MvM, usted cuenta con un soporte personalizado en nuestros horarios de atención al usuario de lunes a viernes de 6am a 9pm y los sábados de 8am a 4pm llamando a:


 Bogotá:


 **1-4824747**

 **1-4006210**

 Resto del país – línea gratuita de atención al usuario:

 **01-8000-510-151**

 Vía celular:

 **3167442417**

### **DISFRUTE AL MÁXIMO NUESTRAS ASESORIAS VIRTUALES**

Una vez haya verificado que ha cumplido con los requisitos de Calibración de la Conectividad con el MvM, está listo para recibir sus asesorías de prácticas del material Mint Enjoy para el aprendizaje del idioma inglés.

Recuerde que para el mayor aprovechamiento de las asesorías se debe hacer una preparación previa con la formula 20/20 con los textos Mint Enjoy en su poder, y estará listo para tener la mejor **experiencia vivencial temática** y el logro de las habilidades del idioma inglés.